

## Resultats Enquesta Gestió Secretaria Diploma Sènior

**OBJECTIU:** Conèixer la valoració de l'estudiantat sobre la gestió de la secretaria del diploma.

**REALITZACIÓ DE LA CONSULTA:** Gestió acadèmica del Diploma Sènior Universitari en Ciència, Tecnologia i Societat.

**PERÍODE DE L'ENQUESTA:** 18/01/2023-03/02/2023

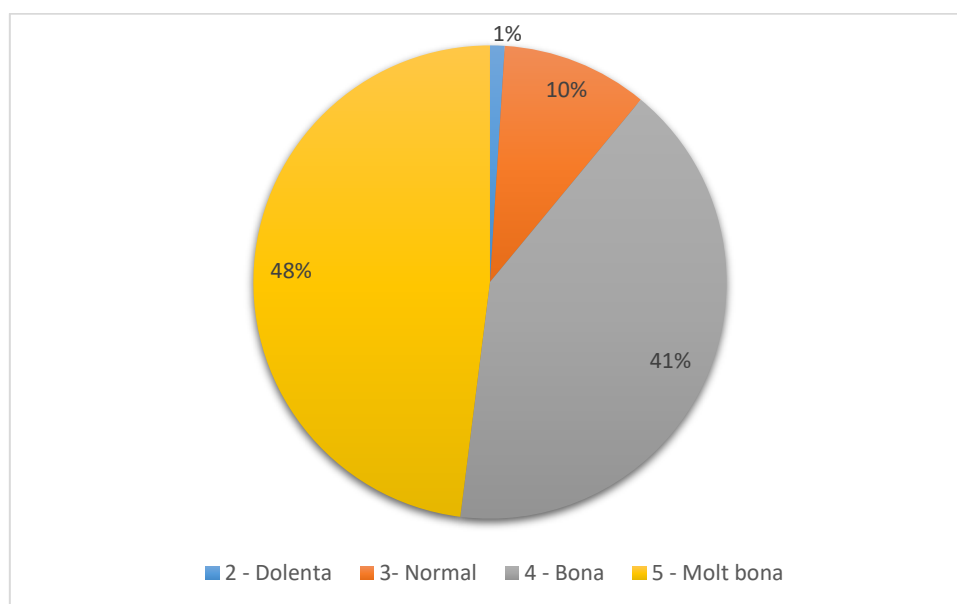
**POBLACIÓ D'ESTUDI:** Estudiantat del Diploma Sènior Univeresitari en Ciència, Tecnologia i Societat matriculat el 1r quadrimestre del curs acadèmic 2022-23.

### Característiques metodològiques

Instrument	Enquesta
Població total	231
Percentatge de participació	77%
Format	Digital

### 1. Com valors, globalment, la gestió acadèmica del Diploma?

Escala de valoració: d'1 (Molt dolenta) a 5 (Molt bona).



La mitjana de la pregunta és de → 4,4

## 2. **RESPOSTES:**

- Ha estat molt eficient.
- Que segueixi així
- Amabilitat i diligència per resoldre problemes o dubtes. Molt agrada
- Horari de 9 a 13h i moltes vegades es troba tancat, lamentable.
- Caldria que es millorés el sistema de cobrament. L'actual és rudimentari i incòmode. Propi del segle passat
- "Sistema Internet no és molt amena per funcionar
- Atenea no m'agrada el funcionament"
- Estic molt contenta del vostre servei. Sempre que he consultat algun problema me l'heu resolt bé.
- Seguir igual
- És la primera vegada que asisteixo aquestes classes i m'sembla superinteressant, amb els profes, magnífics
- "En general ha estat bona.
- Per posar un però, el tracte personal, no oblidem que la majoria som persones de mitjana i avançada edat i ens agrada un tracte una mica més pausat, pensant en que no anem al mateix ritme que els estudiants joves.
- Alguns mails costa una mica d'entendre'ls i a vegades porten a confusió, no estan gaire clars."
- Penso que respecte l'any passat ha millorat la gestió de la secretaria. Res a dir
- Cap en concret
- Oficialitzar el Diploma
- El sistema de matriculació q si et toca al final no es pot triar assignatures
- "Explica.
- Com reservar les assignatures (a nivell individual) pel segon quadrimestre."
- Proposo que quan fem pagament de la matrícula no sigui imprescindible comprovant de pagament en paper. Es pot enviar via telemàtica i així estalviar paper i tinta, ser més ecològics.
- No
- Gestió eficient. M'està bé tal com funciona.
- suposo que sempre es pot millorar alguna cosa, però per mi està tot molt bé
- No
- "El trato del personal de Secretaria ha sido muy cordial y eficiente. Felicidades!!"
- Crec que la matrícula no hauria de fer-se presencial. Almenys el lliurament del comprovant de pagament podria ser per correu electrònic.
- No.
- Penso que en el segle XXI la matrícula s'hauria de poder pagar via telemàtica.
- Funciona de manera correcta
- "És vergonyós que no es puguin fer les gestions via internet.
- No diu res de bo de la U Politècnica (?) de Cat."
- Trobo que l'aplicació d'ATENES no és molt àgil, sobre tot per enviar els treballs

- "No he fet servir gaire la gestió secretaria. I tot ha anat bé.
- El que m'agradaria comentar que en la WEB d'UPC costa molt troba la informació.
- Gràcies."
- Estic molt satisfeta per tot
- Cap ni un
- Quan es fa el pagament de la matrícula tornar a secretaria amb el comprovant ho trobo una perdua de temps innecessaria
- Renovació automàtica dels que ens hem matriculat de curs sencer.
- Penso que seria convenient canviar el sistema de matrícula. Que es pugues fer el pagament online sense necessitat de fer dos viatges per fer la preuscripció i per tornar el justificant .La matrícula al juliol en periode de vacances també s'hauria de revisar
- Informació clara i amb temps precís, endavant amb la mateixa línia!!
- Crec que és força correcta i respectuosa per cada nivell d'alumne
- "No cal.
- Sempre he estat ben atesa."
- Tot correcte!!!
- Que segueixi així.
- Els becaris han estat molt amables i simpàtics. Un 10 !!!
- Cuando he tenido que hacer algún trámite o alguna consulta siempre me han atendido adecuadamente no tengo ninguna queja.
- Be jo nomes he fet una assignatura 'el mon de la visio el recomano
- Ha sigut molt interessant, ha estat molt ben portat, res a dir de negatiu