

Resultats Enquesta

Gestió de la Secretaria Acadèmica

DIPLOMA SÈNIOR UNIVERSITARI EN CIÈNCIA, TECNOLOGIA I SOCIETAT

FITXA TÈCNICA

Objectiu: Conèixer la valoració de l'estudiantat sobre la gestió de la secretaria del Diploma.

Realització de la consulta: Gestió acadèmica del Diploma Sènior Universitari en Ciència, Tecnologia i Societat.

Període de l'enquesta: Del 31/01/2024 al 13/02/2024

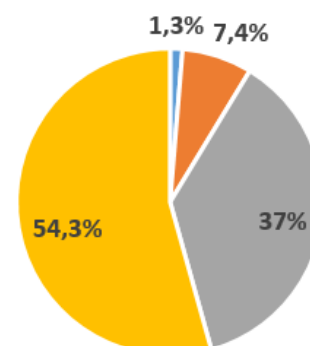
Població d'estudi: Estudiantat del Diploma Sènior Universitari en Ciència, Tecnologia i Societat matriculat el primer quadrimestre del curs acadèmic 2023-24.

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	297
Percentatge de participació	77,4%
Format	Digital

RESULTATS

Pregunta: Com valeres, globalment, la gestió acadèmica del Diploma Durant aquest període? Escala de valoració: d'1 (Molt dolenta) a 5 (Molt bona).

Valoració	Respostes	Respostes [%]
1 – Molt dolenta	0	0%
2 - Dolenta	3	1,3%
3 - Normal	17	7,4%
4 - Bona	85	37,0%
5 - Molt bona	125	54,3%
Total general	230	



La mitjana és un 4,4

■ 2 - Dolenta ■ 3 - Normal ■ 4 - Bona ■ 5 - Molt bona

Respostes obertes:

Sempre a disposició de l'estudiant
He trobat poca empatia per part de la persona que està a Secretarà. Ja sé que els problemes personals són problema de cadascú però rebre una resposta legalista (i a més, mal plantejada per un error vostre) no em sembla gens bé
la veritat es que qualsevol consulta que faig es resolta molt rapidament i sempre en molta amabilitat, seguiu així
Potser és només una impressió meva, però he notat més apropament, empatia i ganes de fer bé la feina i la gestió en general. Ara mateix feu un bon equip.
Poder una mica mes de informació
Bon atenció per part d'en Guillem Demanares mes amplitud d'horari
Durant les dues o tres primeres sessions, quan es feia una audició a través de l'equip informàtic i els altaveus de l'aula, s'havia de suportar un soroll de fons que no permetia fer una audició agradable i entenedora. Aquest problema es va solucionar. Gràcies. Però el que no s'ha pogut solucionar és la lentitud de la xarxa d'internet. Suposo que per aquest motiu, en realitzar audicions d'un senzill video de youtube s'entretallava l'audio i la visualització, dificultant l'entesa de l'obra que es volia escoltar i també l'explicació del professor. Caldria posar-hi remei. Gràcies.
A mí m'està molt bé tal i com funciona.
Crec que tot és molt correcte
En Guillem és un sol que sempre ens ajuda i ens ho posa fàcil.
Que segueixi així, felicitats.
No vui que el Guillem marxi es un noi que val moltíssim
res en concret
Dubte al moment solució Molt 🙏
El horari més ample
Vaig intentar canviar d'assignatura al principi de tot perquè tenia problemes d'horari per poder assistir-hi i no se'm va permetre.
Estan fent una bona gestió. L'atenció personal és molt bona
Sempre disposats a ajudar.
No veig cap canvi convenient.
Seria millor si alguns tràmits, com per exemple "portar" presencialment el reguard de pagament es pogues fer de manera telemàtica, com quasibé a tot arreu.

Todas las gestiones que he tenido que realizar han sido totalmente satisfactorias. Gracias.
Seria interessant que el professorat "penges" els temes abans de la classe. Els podriem llegir i comprendriem mes be les classes.
Tot correcte
tothom molt amable i disponible.
Voldria fer esment de les deficiències tècniques de la connexió a Internet de l'aula on fem la classe d'Introducció a la cultural musical. És bastant incomprensible la lentitud de la xarxa.
Moltes gràcies per la vostra atenció
Potser mes explicacions sobre cada assignatura
Ha sigut molt bona i estic molt agraït pel tracte rebut.
Bona atenció cuan consultes en secretaria.
Funciona perfectament..
Muy amables y resolviendo dudas.
Tot correcte!
Exquisida i molt personalitzada.
La veritat és que he anat rebent tots els mails. No m'ha calgut cap assistència en persona.
No
Sempre molt amables, educats i amb molta empatia i disposats a ajudar a sol.lucionar qualsevol problema.
El millor canvi, per a mi, seria que no hi hagin canvis en el personal de secretaria.
Es genial que hi hagi assignaturas al Museu.
Les aules antigues els caldria una posada al dia pel que fa a tecnologia i accessibilitat, pissarres electròniques sistemes de so, aules que fossin obertes determinades per la participació, on cap persona quedés despenjada per motius de la seva pròpia diversitat. No forma part de la gestió acadèmica, però l'ascensor del carrer Colom està fora de servei tot el temps, redueix l'índex d'accessibilitat. Paral·lelament, les caminades UPC em semblen fantàstiques, malauradament massa sovint coincideixen amb horari lectiu. Les persones de secretaria i el tracte amb què atenen les peticions ho fan de manera exquisida. Gràcies
COSTA MOLT DE VEGADES , SOBRETOT PER ELS QUE ES LA PRIMERA VEGADE SABER ON ESTAN LES COSES QUE SON DEL NOSTRE INTERES
A mí siempre que he necesitado algo me han solucionado las dudas, además el muchacho de secretaria es muy amable.
He començat aquest any amb una assignatura i molta il·lusió. El docent no complia per res amb els paràmetres mínims que ha de tenir un professor universitari. Vàrem parlar i escriure correus diverses companyes, entre elles jo, fen notar el problema que teníem. La resposta va ser que "paciència", "que era el primer cop que feia de professor", "que ja li dirien alguna cosa", però la veritat no vam notar cap millora en cap moment del curs. Molt decebuda en l'atenció a l'alumne.

Empre he estat atès molt bé.
Tot molt ben organitzat i els recordatoris que envien van molt bé per tenir les dates per exemple la matrícula, que no ens passi, etc.
Yo he echado en falta más clases de cómo sacarle partido a la IA
Tot correcte.
M'ha agradat molt i ho he gaudit. Crec que es una molt bona assignatura!!
Trobo que és important donar resposta quan es fa alguna comunicació per escrit, via correu electrònic he fet un parell aquest primer quadrimestre, no he tingut retorn en aquets correus.
molt bona gestio
M'ha agradat molt la matèria que he fet.
en principi no, tot correcte.
No habien places a la assignatura per el 2 quadrimestre
Les gestions portades per Secretaria han estat bones. No he pogut valorar el molt bones per la raó d' una sola mala gestió. La pressió per realitzar treball final de Diploma (el qual no em corresponia fer-ho) i com a conseqüència no poder assistir a les altres matèries del quadrimestre.
Crec que tot molt bé, informació permanent de les diferents activitats que es fan
DESITJO QUE CONTINUEU COM HO ESTEU FENT!!!
Tant el Guillem com la Sara fan una bona feina I están disposats sempre a ajudar-te
Cap comentari, dons es molt correcta i eficient
No he hagut de demanar cap servei de la Secretaria.
Es la gestió la fa un grup de professionals, això vol dir que és excel·lent
Que ens puguem matricular online
Sempre han estat molt atents i correctes a les consultes i dubtes que he necessitat .
Problemes informàtics repetitius a la classe de ICM. Gràcies
No he tingut l'ocasió de necessitar gaire els serveis de Secretaria, però n'estic segura que són persones eficients i encantadores. Salutacions, Mei,
Jo he fet assignatures soltes. Encara que quan vaig matricular-me no vaig fer cap pregunta, crec que s'hauria d'explicar les avantatges i desavantatges entre un curs sencer i assignatures soltes