

## Resultats Enquesta Gestió Secretaria Diploma Sènior

**OBJECTIU:** Conèixer la valoració de l'estudiantat sobre la gestió de la secretaria del diploma.

**REALITZACIÓ DE LA CONSULTA:** Gestió acadèmica del Diploma Sènior Universitari en Ciència, Tecnologia i Societat.

**PERÍODE DE L'ENQUESTA:** 15 de juny 2023 – 27 juny 2023

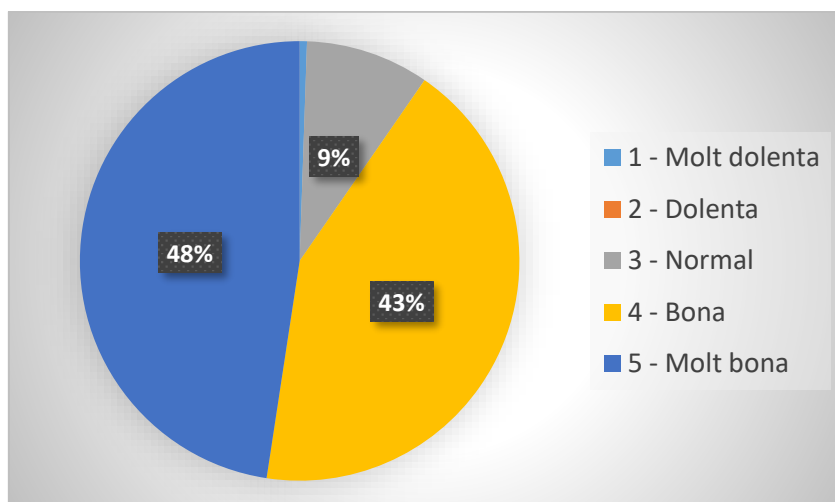
**POBLACIÓ D'ESTUDI:** Estudiantat del Diploma Sènior Universitari en Ciència, Tecnologia i Societat matriculat el 2n quadrimestre del curs acadèmic 2022-23.

### Característiques metodològiques

Instrument	Enquesta
Població total	247
Percentatge de participació	76%
Format	Digital

### 1. Com valeres, globalment, la gestió acadèmica del Diploma?

Escala de valoració: d'1 (Molt dolenta) a 5 (Molt bona).



Etiquetes de fila	Nombre de respostes	Percentatges de respostes
1 - Molt dolenta	1	0.5%
2 - Dolenta	0	0%
3 - Normal	17	9.1%
4 - Bona	80	42.8%
5 - Molt bona	89	47.6%
<b>Total general</b>	<b>187</b>	

La mitjana de la pregunta és de → 4,4

**2. RESPOSTES:**

Que segueixi axis.
Estic molt satisfeta de la tasca que realitzen. Moltes gràcies
Seria convenient canviar el sistema de matrícula. S'hauria de poder fer íntegrament online. Crec que s'hauria de poder pagar la matrícula sense necessitat de venir personalment o sigui via transferència. Per altra banda, aniria bé que s'anessin canviant les assignatures de dia cada 2 anys per exemple perquè si, com jo, només tenim disponibles 2 dies a la setmana no ens veiem obligats a deixar de venir o bé a repetir l'assignatura.
No. Trobo l'organització excel·lent!!!
Tot correcte! Que continui com fins ara! Sempre a punt per ajudar en el que sigui i col·laborar amb l'estudiantat.
Poder fer els tràmits de (re)matriculació a distància.
CAP canvi, sempre ens atenen rapid, diligentment i amb amabilidad, important.
La veritat és que no he hagut de menester la secretaria, però el curs ha anat molt bé per tant crec que fa una bona gestió.
Intentar concentrar les classes de cada quadrimestre en 3 dies seguits, sigui al principi, al mig o al final de la setmana. Per l'alumnat que vol fer algun viatge o allargar caps de setmana això permetria organitzar-se millor sense faltar a classe
Proposaria canvis relacionats amb el curs sencer, pel que fa al segon quadrimestre les dues assignatures de ciència i tècnica i la de Conèixer i saber les matemàtiques estan, al meu entendre massa juntes en el temps. Són totes elles molt intenses, les tres de curs sencers del segon quadrimestre requeririen més temps amb un programa massa extens, totes tres ens deixen molts treballs i moltes anàlisis per resoldre. Es podria dividir aquest primer curs ben bé en dos o tres quadrimestres sense por a repetir programa. Caldria també al meu entendre suggerir algunes revisions de classe de caràcter grupal dividir una estona d'exposició i un altre de revisió i posada en comú, si es pretén l'objectiu que la gent gran es pugui permetre el luxe de debatre i proposar alternatives després de la presentació del tema. Una qüestió fa referència al mobiliari, ergonomia i sedestació. En primer lloc, les pissarres se'n podrien anar substituint per ginyes més actuals i de major qualitat al mateix temps que corren. Les cadires i les taules són incòmodes, per estar assegut les 3 hores de classe. La ventilació i regeneració de l'aula també no sembla adequada pels temps que corren. Per la resta genial!!! Bons i Bones mestres. He fet molt bons companys/es estic encantat perquè dona vida i crec que tant professorat com alumnat ens ho hem passat molt bé. Moltes gràcies per tot el suport. Ens veiem ben aviat. Molt bon estiu!!!
Proposaria que el sistema d'atene fos mes practica En quan a les gestions administrativament es correcta Gràcies per tot
Opino que és molt correcte.
Que se normalize la realidad bilingüe de nuestra region en la comunicaciones orales o escritas.....
Cap Canvi. Ens ha ajudat molt als estudiantes.
Molt satisfet
Tot correcte!
Gràcies per l'efectivitat, per l'amabilitat, per la paciència ,per la prefisposició. Un 10!
Tot bé, gràcies.
En el departament de secretaria no aprecio possibles canvis. Com que enguany acabem el treball del diploma, l'esforç per a tothom ha estat més alt, el vostre compromís ha estat guapo, guapo!!! Gràcies
Falta flexibilitat

No canvieu, sou lo millor que ha tingut aquesta secretaria en els 4 anys que porto en el Diploma. Moltes gràcies :)
Milior que l'any passat
Està bé el seguiment que feu a l'hora de la preinscripció i de la matriculació. Una atenció agradable i eficient. Gràcies.
Molt satisfet
molt amable i servicial
Només he fet una assignatura i m'ha semblat molt bé.
Felicitar l'organització..
Feu una molt bona feina
SI. Que a secretaria hi hagi sempre , dins l'horari, una persona per atendre a les persones, estudiants i/o persones per recabar informació.
Res a dir. Gràcies per tot.
En principi no.
La matriculació hauria de ser on-line. No és just que si el dia i hora assignats, no és possible anar a secretaria, es perdi l'ordre de matriculació
Cap comentari
Cap canvi.
Si, no poner 2 assignaturas de matemáticas en el mismo cuatrimestre
En general estat bé el curs, però aquest cuatrimestre ha estat molt fluix, la música , cinema i teatre molt bé
El Sr Llorens i l'Esteve molt fluix, no per repetir
No tinc res a dir només gràcies i continuar així. Bona feina
Pel que fa a aquesta assignatura, que segueixi igual, n'hi ha pe sucra-hi pa.
Cap canvi, està tot bé
Gràcies
El fet de no tenir cap problema,per mi valora la bona gestio,gracies
No cal, penso que la feina es desenvolupada correcta i amablement e informam àmpliament
Per mi tot és correcte.
Cap. es correcte
Agilitzar el tema inscripcions.
Només donar-vos les gràcies per la vostra dedicació i professionalitat.
Més atenció, que no coincideixin presentacions de treball amb horaris de clase,no agrada perdre una u l'altre per la mala feina de secretaria.
Més facilitat per matricular-se si estàs fora, de viatge
Siempre me han atendido bien, no he tenido ninguna queja.
Més sortides
No portar expressament el justificant de pagament, enviar-lo escanejat
Primera pregunta. Cap canvi ja esta bé.
Segona pregunta. NO.
Tothom molt atén i profesional.
El sistema de matriculació poc adient en els temps tecnològic on estem. Has de venir presencialment i després tornar a venir a entregar el comprovant.
Sense comentaris
M,agradaria poder apuntar-me amb el grup que havíem format a I,UPC a I,assignatura que ens agradaria fer tots junts el curs vinent crec que això milloraria molt i es una manera que I,alumne no es cansaria i deixes I,UPC
Les vegades que us he necessitat he tingut bona resposta.

M,he sentit sempre molt ben atesa.
ENDEVANT1
Em el meu cas no tinc res a afegir-hi, tot hem va semblar correcte.
La idea de fer conferències comunes que poden interessar a tots els cursos m'ha semblat molt bona i que es podria potenciar. Però s'hauria de mirar que no interferis en horaris de classes dels cursos
Que se suggeris al professorat de comentar els treballs
He tingut poc contacte amb secretaria. Aquest quadrimestre només he assistit a una assignatura i no he necessitat gaire informació. Gràcies.
El de sempre. Que hi ha coses que les hem de gestionar personalment com abans de l'era digital.
Una asignatura sobre Econom'ia seria recomendable.
Falta una assignatura d'economia general. Estaria entre les quatre o cinc mes interessants de tot el Diploma Sènior.
Asignatures noves, per exemple: - cervell humà -biologia -astronomia -nanotecnologia